



Producent rekuperacji

KARTA GWARANCYJNA

◆ CENTRALE REKUPERACYJNE Z ODZYSKIEM CIEPŁA

- ◆ HEKO
- ◆ VEKO
- ◆ PRO MINI 300 V/H
- ◆ PRO MAX 400 H I 600 H
- ◆ PRO MAX 400 V
- ◆ AIR EXPERT 400 H
- ◆ AIR EXPERT 600 H
- ◆ AIR EXPERT 400 V I 600 V





KARTA GWARANCYJNA

Typ urządzenia (model):

.....

Numer seryjny:

.....

Pieczętka INSTALATORA z uprawnieniami SEP*:

.....

DANE UŻYTKOWNIKA

imię i nazwisko:

adres:

.....

.....

kod pocztowy, miejscowość:

nr. telefonu / adres e-mail:

.....

.....

* wymagane celem utrzymania warunków gwarancji

WARUNKI GWARANCJI:

1. PRODMAX Sp. z o.o. , zwana dalej Sprzedającym, jest producentem central wentylacyjnych. Urządzenia te są objęte gwarancją udzielaną przez firmę PRODMAX Sp. z o.o.
2. Firma PRODMAX Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży, oraz że sprzedawane urządzenia są wolne od wad materiałowych oraz wykonania.
3. W okresie trwania gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy uszkodzonych elementów, które były spowodowane winą Producenta lub ukrytych wad materiałów.
 - 3.1. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu błędnych założeń projektowych - powstałych podczas doboru parametrów technicznych centrali, wydajność, odpowiedni dobór danego typu centrali opracowanych przez nabywcę czy podwykonawcę.
 - 3.2. Gwarancja nie obejmuje roszczeń wynikających z tytułu błędnego montażu, wadliwie wykonanej instalacji niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami itp.
 - 3.3. Firma PRODMAX Sp. z o.o. ma prawo do obciążenia klienta kosztami części zamiennych, usług serwisowych oraz transportu, w sytuacji, gdy uszkodzenie nie było objęte gwarancją bądź urządzenie okazało się sprawne.
4. Autoryzacja " Aby gwarancja obowiązywała konieczne jest poprawne wypełnienie karty gwarancyjnej wraz z wpisaniem nr seryjnego urządzenia, daty zakupu , protokołu uruchomienia przez instalatora.
5. Ujawnione w okresie gwarancyjnym wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany serwis w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia.
6. Przedłużenie gwarancji do 5 lat. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji producenta na okres dłuższy niż 24 miesiące. Warunkiem koniecznym do utrzymania przedłużonej gwarancji jest:
 - 6.1. Dokonanie pierwszego uruchomienia urządzenia przez:
 - 6.1.1. Serwis PRODMAX Sp. z o.o.
 - 6.1.2. Autoryzowany Serwis PRODMAX Sp. z o.o.
 - 6.2. Dokonanie niezbędnych poprawek systemu i instalacji, jeśli Autoryzowany serwis podczas oględzin podczas pierwszego uruchomienia instalacji stwierdzi uchybienia.
 - 6.3. W momencie wystąpienia sytuacji opisanej w punkcie 6.2 konieczne będzie ponowne wezwanie instalatora wykonującego odpowiedzialnego za wykonanie instalacji w celu usunięcia nieprawidłowości lub złożenia na miejscu zlecenia naprawy bezpośrednio do Autoryzowanego Serwisu Producenta.
 - 6.4. W okresie gwarancyjnym przeprowadzanie przeglądów technicznych urządzenia. Przeglądy są odpłatne a ich wartość określona w załączniku „CENNIK USŁUG SERWISOWYCH” i muszą być wykonane przez autoryzowany serwis PRODMAX Sp. z o.o. min. raz w roku. Potwierdzeniem wykonywania przeglądów są protokoły serwisowe oraz pieczęć na Karcie Gwarancyjnej.
 - 6.5. Dokonywanie wszelkich dodatkowych napraw tylko za pośrednictwem Autoryzowanego Serwisu PRODMAX Sp. z o.o.. Wówczas okres gwarancji wynosi 5 lat
7. Warunki uzupełniające i konieczne do gwarancji
 - urządzenie zostało prawidłowo podłączone do sieci elektrycznej przez instalatora z uprawnieniami SEP. Lub za pośrednictwem Autoryzowanego Serwisu producenta, co potwierdza pieczęć na karcie gwarancyjnej
 - urządzenie zostało prawidłowo dobrane i współpracuje z elementami instalacji posiadającymi odpowiednie przepływy, atesty oraz dopuszczenia do eksploatacji w Polsce oraz poza jej granicami
 - instalacja posiada oraz spełnia wymagane przepisami i normami zabezpieczenia na wypadek wzrostu ciśnienia w sieci c.o. , gwałtownych i nagłych spadków i wzrostów napięcia w sieci elektrycznej, zanikiem fazy itp.

- urządzenie zamontowane jest w miejscu z dostępem serwisowym przy spełnieniu wszystkich wymaganych w DTR wytycznych. Ze względu na bezpieczeństwo użytkowania oraz charakter urządzenia rekuperator nie może pracować w temperaturze otoczenia poniżej 5°C. Budynek, w którym urządzenie ma zostać zainstalowane musi być wysezonowany, pomieszczenie nie mogą być wilgotne. Od strony obsługowej należy zapewnić wolną przestrzeń o szerokości umożliwiającej otwarcie wszystkich klap inspekcyjnych oraz przeprowadzenie normalnych czynności eksploatacyjnych. Instalacje hydrauliczne, elektryczne itp. muszą być usytuowane tak, aby nie utrudniały dostępu do rekuperatora.
- urządzenie zostało zamontowane zgodnie z instrukcją obsługi i montażu.
- prowadzony jest odpowiedni serwis instalacji oraz urządzenia objęty w wytycznych i PN.
- instalacja posiada zabezpieczenie przed negatywnym wpływem zanieczyszczeń na urządzenie zgodnie z wytycznymi w DTR urządzenia.
- urządzenie zamontowane jest na podstawie, konstrukcji i/lub podwieszane pod sufitem itp., tj. nie może być montowane bezpośrednio na gruncie.
- w odpowiedni sposób jest wykonane odprowadzenie skroplin przy zachowaniu wszystkich wytycznych określonych w DTR.

Roszczenia gwarancyjne zostają wtedy odrzucone. Wszystkie koszty związane z przyjazdem poniesie Zgłaszający.

8. Zgłoszenie Awarii.

W przypadku wystąpienia Awarii, użytkownik zobowiązany jest do podpisu Karty Zgłoszenia Awarii, przesłanie karty drogą e-mail po adres serwis.rekuperacja@prodmax.pl lub za pośrednictwem poczty pod adres siedziby firmy PRODMAX Sp. z o.o. 05-806 Sokołów ul. Sokołowska 38 z dopiskiem – Dział Wentylacji.

Przesłanie Karty Zgłoszenia Awarii jest podstawą do wystawienia faktury obciążeniowej w przypadku napraw pozagwarancyjnych ujętych w warunkach gwarancji i wycenionych zgodnie z cennikiem usług serwisowych.

9. Zgłoszenie awarii przy pierwszym uruchomieniu.

W momencie kiedy Autoryzowany Serwis Producenta, podczas dokonywania oględzin instalacji przy Pierwszym Uruchomieniu, stwierdzi nieprawidłowości w instalacji, wówczas klient ma prawo złożyć zapytanie o możliwość naprawy, potwierdzone wypełnieniem karty nr 3 Zgłoszenia Awarii.

10. Wyłączenia:

10.1. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:

- działania sił mechanicznych,
- zanieczyszczeń powstałych wskutek innych czynności, działań niż podczas normalnej eksploatacji urządzenia. (trwające prace budowlane, pylenie, szlifowanie itp.)
- przeróbek, z wyłączeniem tych wykonanych przez Autoryzowany Serwis producenta*
- zmian konstrukcyjnych,
- czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem urządzenia,
- wypadków,
- klęsk żywiołowych,
- działania czynników chemicznych,
- działania czynników atmosferycznych (odbarwienia, itp),
- niewłaściwego przechowywania,
- nieautoryzowanych napraw,
- uszkodzeń powstałych podczas transportu,
- niepoprawnej, niewłaściwej instalacji urządzenia
- niepoprawnej eksploatacji urządzenia (określone w warunki techniczno - eksploatacyjne).

* wszelkie przeróbki wykonane za zgodą Producenta, dokonane przez Autoryzowany Serwis nie mają wpływu na przebieg oraz ważność warunków gwarancji.

10.2. Gwarancja przedłużona (5 lat) nie będzie uznana, jeśli uchybienia w montażu i instalacji stwierdzone przez Autoryzowany Serwis podczas oględzin instalacji przy pierwszym uruchomieniu, nie zostały usunięte.

10.3. Gwarancja nie obejmuje również:

- części, które ulegają zużyciu podczas normalnej eksploatacji urządzenia. Dotyczy to również materiałów eksploatacyjnych (paski klinowe, uszczelki, filtry, żarówki, łożyska, styczniki, termiki, bezpieczniki, itp.),
- czynności, jakie wykonywane są zgodnie z wytycznymi zawartymi w DTR w zakresie przeglądów i normalnej eksploatacji,
- strat, które spowodowane zostały koniecznymi postojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną. Dotyczy to również strat majątkowych, tj. strat pośrednich i bezpośrednich
- instalacji urządzenia, okablowania itp.

Roszczenia gwarancyjne zostają wtedy odrzucone. Wszystkie koszty związane z przyjazdem poniesie klient.

11. Firma PRODMAX Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonania ekspertyzy wadliwego urządzenia w miejscu jego zainstalowania. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

12. DEFINICJE:

Pierwsze Uruchomienie - przegląd podłączenia oraz sposobu montażu zainstalowanego i podłączonego urządzenia do systemu instalacji na obiekcie.

Przeróbka Urządzenia - autoryzowana przez producenta i wykonana przez Autoryzowany Serwis zmiana w konstrukcji czy sposobie działania urządzenia.

CENNIK USŁUG SERWISOWYCH

1) koszt usługi podstawowej:

NAPRAWA URZĄDZENIA	KOSZT (NETTO W ZŁ)
Za pierwszą godzinę:	300 zł
Druga godzina:	150 zł
Trzecia godzina:	100 zł
Za każdą następną godzinę:	70 zł

2) koszt usługi dodatkowej:

RODZAJ POMIARU	KOSZT (NETTO W ZŁ)
Pierwszy rozruch, przedłużenie gwarancji	300 zł
Sprawdzenie przepływu wentylacji	Cena od jednego punktu pomiarowego
- liczba punktów pomiarowych do 10	30 zł
- liczba punktów pomiarowych od 10 do 50	25 zł
- liczba punktów pomiarowych od 50 do 100	20 zł
- liczba punktów pomiarowych powyżej 100	15 zł
Protokół skuteczności wentylacji	300 zł

3) koszt dojazdu:

DLA	DO 50KM	POW. 50KM
usługa podstawowa	50 zł	Dodatkowo 1,5 zł / km
usługa dodatkowa	GRATIS	Dodatkowo 1,3 zł / km

Serwis rekuperacji: czynne: pn. - pt. 7:00 - 16:00 / tel: +48 511 335 122 / e-mail: serwis.rekuperacja@prodmx.pl

PROTOKÓŁ PIERWSZEGO URUCHOMIENIA (KARTA NR 1)

Ocena poprawności sposobu montażu urządzenia	PRAWIDŁOWE	WADLIWE	n.d
1. Stan ogólny			
Oględziny zewnętrzne centrali			
Sposób montażu i szczelność elementów centrali			
Stan i sposób zamontowania kołnierzy elastycznych			
Stan i sposób podłączenia kabla uziemiającego			
2. Automatyka			
Kontrola połączeń czujników oraz panelu sterującego			
Kontrola przyłączenia zasilania do urządzenia			
Funkcjonowanie nagrzewnicy wstępnej/wtórnej			
3. Filtry			
Montaż wkładów filtracyjnych			
Montaż inastawy presostatów			
4. Wymiennik			
Czystość wymiennika			
Przepustowość wymiennika (brak ciał obcych)			
Sposób osadzenia wymiennika			
Kontrola działania by-passa			
5. Wentylatory			
kierunek obrotów wirnika			
Czystość wirnika			
Swoboda ruchu obrotowego wirnika			
6. Syfon wody			
Sposób montażu i podłączenia do kanalizacji			
7. Czerpnie/Wyrzutnie			
czystość oraz drożności czerpni /wyrzutni			
sposób montażu			
osadzenie czerpni / wyrzutni			
Uwagi :			
PRZEJAZD:			
DOJAZD:	POWRÓT:	ILOŚĆ KM:	
PODPIS SERWISU:			PODPIS KLIENTA:

PRZEGLĄD OKRESOWY URZĄDZENIA (karta nr 2)

Model :		Nr seryjny:	
Obiekt:		Data wykonania:	
CZYNNOŚCI PRZEGLĄDU:	PRAWIDŁOWE	WADLIWE	n.d
Wymiana filtrów			
Kontrola czystości wymiennika			
Kontrola czystości tacy ociekowej			
Odgrzybianie			
Kontrola automatyki urządzenia :czujniki, panel ster.			
Kontrola przyłączenia zasilania do urządzenia			
Funkcjonowanie nagrzewnicy wstępnej/wtórnej			
Kontrola zabezpieczeń przeciw zamrożeńowych			
Kontrola czystości wirnika wentylatora			
Kontrola drożności przewodu skroplin			
Kontrola szczelności połączeń urządzenia z instalacją			
Kontrola działania by-passa			
Uwagi :			
PODPIS SERWISU:		PODPIS KLIENTA:	

Protokół z prac serwisowych

Raport serwisowy

Nr

Data

Dane firmy wykonującej prace serwisowe

Nazwa firmy:
Adres:
NIP: Kontakt:

Informacje o urządzeniu

Typ/model:

Numer seryjny:

Zlecenie:

Lokalizacja:

Gwarancja: tak ☐ nie ☐

Dane właściciela urządzenia

Nazwa firmy/właściciela urządzenia:
Adres:
NIP: Kontakt:

Informacje o zgłoszeniu

Data zgłoszenia: Data rozpoczęcia prac:
Zgłaszający: Serwisant:
Opis zgłoszenia:
.....
.....

Opis czynności serwisowych

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wykaz zużytych części i materiałów

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Uwagi

.....
.....
.....
.....

Czas pracy

Czas poświęcony na serwis:

.....

Dojazd

Ilość km (na serwis):
Ilość km (powrót):

Odbiór prac serwisowych

Prace serwisowe zakończone w dniu o godz.
Sprawne urządzenie przekazano klientowi, który sprawdził poprawność jego działania.

.....
Podpis serwisanta

.....
Podpis klienta

NOTATKI

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

NOTATKI

*Zadbamy o klimat
Twojego domu!*



rekuperacja.prodmax.pl



SIEDZIBA FIRMY

05-806 Sokołów
ul. Sokołowska 38
tel.: +48 22 723 01 62
kom.: +48 606 250 762
e-mail: sokolow@prodmax.pl

ZAKŁAD PRODUKCYJNY

09-300 Żuromin
ul. Wyzwolenia 130
tel.: +48 23 659 39 57
kom.: +48 604 441 233
e-mail: zuromin@prodmax.pl